

MOBİLFREE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ
(Bireysel Abonelik Sözleşmesi)

Abone No		Sözleşme Tarihi	
Abone Adı		Kullanıcı Adı	
A. Soyadı		GSM No	
Kullanıcı Tipi		Abone Hat No	
TC Kimlik No		Abone Adres	
Kalma Sözü		Fatura Adresi	

Sözleşme Özeti

a) İŞLETMECİ UNVAN VE İLETİŞİM BİLGİLERİ	MOBİLFREE TEKNOLOJİ VE HABERLEŞME ANONİM ŞİRKETİ Adres: Bahçelievler mah. Nazlı 2 sok. No:6/kat:1 Büyükkçekmece/İSTANBUL Tel: 0850 966 09 66 Faks: E-Posta: MERSİS:	f) BAĞLANTI AKTİVASYON, KURULUM MODEM ÜCRETİ	
b) HİZMET TÜRÜ		g) BAŞVURU ADRESİ VE ALINABİLECEK AZAMİ HIZ (Mbps)	
c) HİZMET NUMARASI		ğ) ENGELLİ, ŞEHİT YAKINI ve GAZİLERİMİZE ÖZEL İNDİRİM	
ç) TARİFE ADI		h) KİŞİSEL VERİLEN İŞLENMESİ VE SAKLANMASI	
d) TARİFE AYLIK ÜCRETİ		ı) SÖZLEŞMENİN FESHİ	
e) AYLIK KOTA ve A.K.N		i) ABONE ADI	

1. İşbu elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin mesafeli satış sözleşmesi ("**SÖZLEŞME**"), bir tarafta Bahçelievler mah. Nazlı 2 sok. No:6/kat:1 Büyükkçekmece/İSTANBUL adresinde mukim, **MOBİLFREE TEKNOLOJİ VE HABERLEŞME ANONİM ŞİRKETİ** (bundan böyle tescilli ticari markası **MOBİLFREE** olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta,

adresinde mukim,

..... gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle **ABONE** olarak anılacaktır.) arasında, aşağıda yer alan hükümler dahilinde, iki sayfa ve iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası **ABONE** 'ye verilmiştir.

2. **MOBİLFREE**, işbu abonelik sözleşmesinin **ABONE** tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, **MOBİLFREE** veya **MOBİLFREE** 'in belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır.
3. **MOBİLFREE**, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda üçüncü taraflarca yapılacak işlemlerden **ABONE** 'ye karşı **MOBİLFREE** sorumlu olacaktır.
4. **MOBİLFREE**, sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkını, yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde **ABONE** 'ye duyurmak suretiyle saklı tutar. **MOBİLFREE**, mücbir sebepler, altyapı sağlayıcı kurumun şebeke bakım onarım çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, **MOBİLFREE** kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya **MOBİLFREE** yasal kurumlar tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlemesi, hiç yada gereği gibi işlememesinden sorumlu tutulamaz ve **ABONE**, **MOBİLFREE** 'ten bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz.
5. **ABONE**, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde **MOBİLFREE** tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder. **ABONE**, hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için **MOBİLFREE** personeline ya da **MOBİLFREE** 'in belirleyeceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkânı ve temel ihtiyaçların karşılanması ve cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder.
6. **MOBİLFREE** tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, MODEM vb her türlü donanım dahil **ABONE** 'ye tahsis edilen veya **ABONE** 'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından **ABONE** sorumludur. **ABONE**, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal **MOBİLFREE** 'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk **ABONE** 'ye aittir.
7. **ABONE** 'nin MODEM'inin; kapalı, arızalı, MODEM'i besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının (UPS) kesilmesi halinde, **ABONE** acil yardım çağrı hizmetinden yararlanamayacağını ve bu halde **MOBİLFREE** doğacak zarar ve ziyanlardan sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
8. **MOBİLFREE**, teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade edilmesi, bazı özelliklere haiz donanımın kullanımını ya da **ABONE** 'nin mevcut donanımında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni donanım ya da değişiklik bedelini bu hizmetlerden yararlanmak isteyen **ABONE** ödeyecektir.
9. Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak **ABONE**, **MOBİLFREE** 'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve **MOBİLFREE** 'in ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
10. **ABONE** **MOBİLFREE** tarafından sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında veya bireysel kullanımı aşacak şekilde kullanamaz. **ABONE**, **MOBİLFREE** tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilerle paylaşamaz. **ABONE**, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; **MOBİLFREE** 'in iş bu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle **MOBİLFREE** 'in maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
11. **ABONE**, abonelik başlangıcında veya abonelik süresince herhangi bir zamanda, **MOBİLFREE** 'den

teknik destek alması halinde, doğacak teknik destek ücreti www.mobilfree.com.tr adresinde belirtilmektedir. Bu

ücretlere ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması halinde ABONE, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. Sözleşme herhangi bir nedenle sona erene kadar, **ABONE**, seçtiği tarife ve kampanyada yer alan tüm bedelleri, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi resim ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. **ABONE**, faturada belirtilen süre dahilinde borcunun tamamını ödemezse bu sürenin bitiminden sonra bu sözleşmeyle sunulan hizmetler ve **MOBİLFREE** tarafından sunulan diğer hizmetleri durdurulabilir, sona erdirilebilir ve adına yeni abonelik yapılamaz.

13. **MOBİLFREE**, alınacak hizmetin türüne göre **ABONE** 'nin kullanımında geçmişe göre ciddi artışlar olması durumunda **ABONE** 'den ara ödeme talep edebilir. Ara ödeme yapılmadığı takdirde **MOBİLFREE**, **ABONE** 'ye bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir. İşbu ücretlerin herhangi birinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, uyarı yapılmasını müteakip **MOBİLFREE** sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

14. Herhangi bir faturaya ait alacağın **MOBİLFREE** tarafından tahsili, **ABONE** 'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.

ABONE işbu

sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde **MOBİLFREE**, **ABONE** adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir. **ABONE**, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı indirimli ya da ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, **ABONE** 'liğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettireceğini, **ABONE** 'liğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde kampanya kapsamında **MOBİLFREE** tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.

15. **MOBİLFREE**, **ABONE** 'nin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1.(birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel

aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda **ABONE** 'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla **ABONE** 'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. Bundan başka, **ABONE**, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanıramaz. Aksinin tespiti halinde **MOBİLFREE** 'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

16. **ABONE** ile **MOBİLFREE** arasındaki uyuşmazlıklarda **MOBİLFREE** tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması, www.tp-sis.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi ile İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri nezdinde uzlaşma sağlanamazsa, İSTANBUL ili BÜYÜKÇEKMECE ilçesi mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, **MOBİLFREE** hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb sorunlar **MOBİLFREE** 'in

sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez.

17. **ABONE** 'ye, işbu sözleşme öncesi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi kapsamında aydınlatma yapılmıştır. **ABONE**, **MOBİLFREE** tarafından işbu sözleşme kapsamında elde edilen kişisel verilerin; abonelik ilişkisi çerçevesinde daha iyi hizmet sunulması maksadıyla talep, kullanım ve ödeme davranışlarının analiz edilmesine, bu doğrultuda hizmetlerin iyileştirilmesi, pazarlanması ile ilgili tarafla iletişime geçilmesine, verilerinin **MOBİLFREE** veya bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketlerin yetkilendireceği üçüncü kişiler ile paylaşılmasına ve hizmetlerinden faydalanan değerlendirme, analiz, dijital optimizasyon, teknik destek firmalarına ve WhatsApp gibi dijital iletişim firmalarına aktarılması ve verilerinin belirli bir süre saklanması gibi yöntemlerle kişisel verilerinin işlenmesine açık olarak onay vermiştir. **ABONE**, işbu sözleşmeyi imzalamakla/onaylamakla yukarıdaki

beyanının 6698 sayılı Kanun'un 5 ve 6. maddeleri kapsamında açık rıza beyanı yerine geçeceğini kabul etmiştir.

18. ABONE, ilgili yasal mevzuat uyarınca çağrı merkezini arayıp iptalini istemediği sürece, **MOBİLFREE**'ye ve bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketler tarafından tanıtım, pazarlama, promosyon,

çekiliş, kampanya ve reklam faaliyetlerinin çeşitli kanallarla yürütülmesi ve duyurulmasını ve bu kapsamda yetkilendireceği üçüncü kişiler ile paylaşılmasına muvafakat eder.

19. Beklenmeyen durumlar ile mücbir sebeplerin gerçekleşmesi halinde;

- **ABONE** 'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar,
- İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler
- **ABONE** tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve donanımında oluşan arızalar,
- Aktif cihazlar üzerinde **ABONE** tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar,
- **MOBİLFREE** 'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler,
- **MOBİLFREE** 'in altyapısına **MOBİLFREE**'nin kontrolü dışında yapılan müdahaleler,
- Mücbir sebepler, taraflar arasında sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve tarafların kontrolünün dışında ortaya çıkan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, bu sözleşme bağlamında sözleşmeye konu hat ya da serviste meydana gelen altyapı sağlayıcı kurum veya başka bir kurum tarafından kaynaklanan kesinti ve gecikmeler dahil olmak üzere ortaya çıkan durumlar mücbir sebep olarak kabul edilmektedir.

20. **ABONE** seçtiği hizmetin özelliklerinin (hız, limit vb) ulaşılabilir en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı;ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansısıdır. Ayrıca erişmekte olunan server'ların internet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir.

21. **ABONE**, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, **MOBİLFREE** tarafından kendisine verilmekte olan hizmetler kapsamında, işbu sözleşme kapsamında sağladığı ad, soyad ve iletişim bilgileri vasıtasıyla, herhangi bir iletişim aracı kullanılarak (SMS, e-posta, telefon, faks, çağrı merkezi, v.b. gibi) tarafına her türlü bilgilendirme, tanıtım, reklam, ürün teklifleri, promosyonlar, kampanyalar, memnuniyet değerlendirme çalışmaları ve duyuruların iletilmesi amacıyla tarafıyla iletişime geçilmesine açık rıza verdiğini, bu kapsamda bu bilgilerimde herhangi bir değişiklik olması halinde bu hususu **MOBİLFREE**'ye yazılı olarak bildireceğini ve güncel bilgilerimi içeren yeni bir beyannameyi imzalayarak **MOBİLFREE**'ye temin edeceğini, Tarafından verilmiş işbu rızanın geri alınabilir olduğu konusunda bilgisi olduğunu ve bu doğrultuda **MOBİLFREE**'a, ticari elektronik ileti hangi iletişim kanalıyla gönderildiyse ret bildirimi de kolay ve ücretsiz bir şekilde olmak üzere aynı iletişim kanalıyla verebileceğini, reddetme hakkını İYS (*sistemin kullanıma açılması halinde*) üzerinden de kullanabileceğini bildiğini işbu sözleşmeyi onaylamakla kabul, beyan ve taahhüt etmiş sayılır.

22. **ABONE** bu sözleşme ile **MOBİLFREE**'in sisteminde kayıtlı güncel GSM numarasına göndereceği SMS'leri almayı kabul eder. Abone, verilen süre içerisinde ödeme yapmaması durumunda, son ödeme tarihi geçen her dönem için ayrı ayrı açma kapama bedeli öder. Abonenin seçmiş olduğu tarife bedeline bağlı olarak servis bakım ücreti TL bedel faturalandırılıp kullanıcıdan internet faturası ile birlikte tahsil edilecektir. **MOBİLFREE** adı ile sunulan internet hizmeti kullanan tüm aboneler yukarıdaki açıklamaları anladıklarını kabul ve beyan ederler.

Lütfen el yazınızla aşağıya "okudum, anladım ve kabul ettim" yazınız.

Abone

MOBİLFREE Müşteri
Temsilcisi